



---

# PRINCIPIS RECTORS DE PREVENCIÓ DE LA RESPONSABILITAT PENAL, ANTISUBORN I DEFENSA DE LA COMPETÈNCIA

---

APROVAT PER  
L'ÒRGAN D'ADMINISTRACIÓ:

---

Abril 2022

---

## CONTROL DE MODIFICACIONS

<b>VERSIÓ- APARTATS</b>	<b>COMENTARIS- DATA</b>
V.0. Document inicial	En vigor des del 09/2018
V.1. Canvis menors de format	Aprovat per l'OCP el 22/10/2020
V.2. Adequació i actualització d'acord amb la matriu de riscos i en matèria de dret de la competència	Preparat, supervisat i aprovat per l'OC en Acta de 24 de març Òrgan d'Administració 03/2022

## ÍNDIX

1.	INTRODUCCIÓ .....	4
2.	ABAST .....	4
3.	PRINCIPIS RECTORS I CONDUCTES PROHIBIDES EN L'ÀMBIT PENAL I ANTISUBORN ...	4
3.1.	PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ PER TAL DE SER UNA EMPRESA MÉS COMPETITIVA I SOSTENIBLE, A MÉS DE CONTRIBUIR A CREAR UNA SOCIETAT MÉS JUSTA.....	4
3.2.	NEGATIVA AL FRAU I LA PARTICIPACIÓ EN ORGANITZACIONS CRIMINALS PER ASSEGURAR UNES REGLES DEL JOC NETES I ÈTIQUES.....	5
3.3.	PREVENCIÓ DELS DELICTES CONTRA LA HISENDA PÚBLICA I LA SEGURETAT SOCIAL, PER AJUDAR AL SOSTENIMENT DE LES ARQUEGES PÚBLIQUES I DELS SERVEIS ESSENCIALS.	7
3.4.	ÚS ADEQUAT DE LES NOVES TECNOLOGIES, AMB RESPECTE DE LA PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL, DELS CONSUMIDORS I DE LA INTIMITAT DELS INDIVIDUS, QUE ACCENTUA EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA INNOVACIÓ I EL DESENVOLUPAMENT.....	7
3.5.	PROTECCIÓ I CONSERVACIÓ DEL MEDI AMBIENT I L'ENTORN PER GARANTIR UN FUTUR PLE D'OPORTUNITATS.....	8
3.6.	REBUIG I DENÚNCIA DE LES CONDUCTES QUE ATEMPTEN CONTRA LA SALUT I LA INTEGRITAT DELS ÉSSERS HUMANS, LA QUAL COSA ELEVA LA NOSTRA DIGNITAT COM A PERSONES.....	9
3.7.	RESPECTE PELS DRETS DELS TREBALLADORS, PERQUÈ A MULTISERVEIS NDAVANT EL PRIMER SÓN LES PERSONES .....	10
4.	PRINCIPIS RECTORS I CONDUCTES PROHIBIDES EN L'ÀMBIT DE LA NORMATIVA DE DEFENSA DE LA COMPETÈNCIA .....	11
4.1.	ACORDS ENTRE EMPRESES I ALTRES PRÀCTIQUES QUE TINGUIN L'OBJECTE O L'EFECTE DE RESTRINGIR LA LLIURE COMPETÈNCIA .....	11
4.2.	ABUSOS DE POSICIÓ DE DOMINI.....	11
4.3.	ACTES DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL QUE AFECTIN L'INTERÈS PÚBLIC .....	12
4.4.	INFRACCIONS EN MATÈRIA DE CONTROL DE CONCENTRACIONS ECONÒMIQUES	12
4.5.	ALTRES CONDUCTES NO PERMESSES PEL DRET DE LA COMPETÈNCIA .....	13
5.	ENTRADA EN VIGOR, VIGÈNCIA, COMUNICACIÓ I REVISIÓ.....	13

## 1. INTRODUCCIÓ

---

En el marc del Codi Ètic de MULTISERVEIS NDAVANT, SL i les seves societats participades (d'ara endavant, MULTISERVEIS NDAVANT o l'Organització) i com a part del Sistema Integral de Gestió de Compliance que té implementat, a continuació es recullen una sèrie de principis que hauran de regir l'actuació professional de les persones que integren i es relacionen amb MULTISERVEIS NDAVANT, per prevenir o evitar que puguin dur-se a terme conductes irregulars, delictes o infraccions en matèria de competència que, alhora, comportin responsabilitat tant per a les persones físiques com per a MULTISERVEIS NDAVANT.

En conseqüència, es prohibeix que es mantinguin les conductes que es detallen a continuació a través d'aquest catàleg de principis.

## 2. ABAST

---

Aquests principis rectors són d'aplicació a totes les activitats de l'Organització i són de compliment obligat per part de tots els membres de MULTISERVEIS NDAVANT, amb independència del càrrec o del lloc que ocupin dins de l'Organització, el tipus de relació i la seva ubicació geogràfica.

També seran extensius a les relacions que es mantinguin amb tercers, socis de negoci, persones que actuïn o facin activitats en nom de l'organització, filials estrangeres i societats participades controlades i no controlades.

Tots aquest hauran de conèixer i aplicar aquests principis a l'àmbit de la seva actuació professional.

## 3. PRINCIPIS RECTORS I CONDUCTES PROHIBIDES EN L'ÀMBIT PENAL I ANTISUBORN

---

### 3.1. Prevenció de la corrupció per tal de ser una empresa més competitiva i sostenible, a més de contribuir a crear una societat més justa

En aquest sentit, queden prohibides les conductes que tinguin els objectes següents:

- ❖ Oferir o lliurar, a comercials, administradors, directius o empleats d'una altra entitat o empresa, qualsevol avantatge o benefici no justificat, com a

contraprestació en una transacció econòmica per afavorir indegudament MULTISERVEIS NDAVANT.

- ❖ Sol·licitar o acceptar, d'una altra empresa o entitat, qualsevol avantatge o benefici no justificat, com a contraprestació en una transacció econòmica, per afavorir indegudament aquesta entitat o empresa davant d'altres.
- ❖ Oferir o lliurar un regal o una retribució de qualsevol classe a una autoritat o un funcionari públic perquè aquest actuï o deixi d'actuar en relació amb l'exercici de les seves funcions públiques, per mantenir algun contracte o obtenir un avantatge o benefici de qualsevol classe per a MULTISERVEIS NDAVANT.
- ❖ Atendre a la petició d'una autoritat o d'un funcionari públic que es li lliuri un regal o una retribució de qualsevol classe perquè aquest actuï o deixi d'actuar en relació amb l'exercici de les seves funcions públiques, amb la finalitat d'obtenir un benefici o un avantatge de qualsevol classe per a MULTISERVEIS NDAVANT.
- ❖ Influir en un funcionari públic o una autoritat valent-se de la relació personal que es tingui amb aquesta persona, per obtenir una resolució benèfica Acceptar o sol·licitar un regal o qualsevol altra remuneració promesa, per influir en un funcionari públic a fi d'aconseguir una resolució que pugui generar directament o indirectament un benefici econòmic per a un mateix o per a l'empresa.
- ❖ La gestió o administració indeguda sobre fons o cabals públics.

### **3.2. Negativa al frau i la participació en organitzacions criminals per assegurar unes regles del joc netes i ètiques**

Sota aquest principi queden prohibides les conductes següents:

- ❖ Induir a error a tercers mitjançant engany, perquè facin un acte de disposició patrimonial (lliurar diners, fer un pagament, etc.) en el seu perjudici propi o d'un tercer, a fi d'aconseguir un benefici o lucre per a MULTISERVEIS NDAVANT.
- ❖ Fer qualsevol acte de disposició patrimonial o generador d'obligacions per a l'empresa tendent a disminuir o ocultar els béns de l'empresa amb la intenció d'eludir el pagament de responsabilitats civils, o amb la finalitat de dificultar o impedir l'eficàcia d'un embargament en perjudici dels creditors de l'empresa.
- ❖ Cometre irregularitats en portar la comptabilitat de l'empresa, no portar o

portar doble comptabilitat, o ocultar o destruir la documentació que l'empresa té l'obligació de guardar, en una situació d'insolvència patrimonial actual o imminent.

- ❖ Ocultar o destruir béns de l'empresa que estiguin inclosos en un procés concursal; fer transferències de diners o altres actius patrimonials, o assumir deutes que no guardin cap proporció amb la situació patrimonial del deutor; o vendre o prestar serveis a un preu inferior al seu cost d'adquisició o producció, en una situació d'insolvència patrimonial actual o imminent.
- ❖ Sol·licitar obsequis o promeses amb la finalitat de no prendre part en un concurs o una subhasta pública, així com la utilització de qualsevol artifici o amenaça per impedir que una altra part en formi part. S'inclou també el concert entre part amb l'objectiu d'alterar el preu de rematada així com la fallida o l'abandó fraudulent de l'adjudicatari.
- ❖ Presentació d'ofertes o publicitat enganyosa sobre productes o serveis, mitjançant al·legacions falses o manifestacions incertes sobre les seves característiques.
- ❖ La facturació de quantitats superiors per productes o serveis el cost o el preu dels quals es mesuri amb aparells automàtics, mitjançant la seva alteració o manipulació.
- ❖ Participar en operacions o transaccions destinades a l'adquisició, la possessió, l'ús, la conversió o la transmissió de béns, sabent que aquests tenen el seu origen en una activitat delictiva, per encobrir-ne l'origen il·lícit o per encobrir les conseqüències legals de l'operativa.
- ❖ Falsificar o simular dades en factures, rebuts, contractes o qualsevol altre document de MULTISERVEIS NDAVANT que afecti tercers.
- ❖ Rebre o fer donacions o aportacions destinades a un partit polític, federació, coalició o agrupació d'electors amb la infracció del que es disposa en la normativa sobre finançament dels partits polítics. La promoció, constitució, gestió o direcció d'una associació il·lícita o d'una organització criminal-terrorista, inclosa la participació o cooperació activa a través de qualsevol mitjà o acció com, per exemple, el finançament.
- ❖ Importar, exportar, comerciar, tenir, ocultar, sostreure, posar en circulació gèneres prohibits o fer contraban de mercaderies sense l'observança de la normativa concreta reguladora i del règim duaner.

### **3.3. Prevenció dels delictes contra la Hisenda Pública i la Seguretat Social, per ajudar al sosteniment de les arqueges públiques i dels serveis essencials.**

Per complir amb aquest principi, queden prohibides les conductes que tinguin l'objecte següent:

- ❖ Eludir el pagament de tributs, quantitats retingudes o que s'haguessin hagut de retenir o ingressos a compte, a la Hisenda Pública.
- ❖ Obtenir devolucions o gaudir de beneficis fiscals de la Hisenda Pública, indegudament en tots dos casos.
- ❖ No pagar les quotes corresponents a la Seguretat Social, o obtenir-ne indegudament la seva devolució, o gaudir de deduccions de forma indeguda.
- ❖ Obtenir prestacions de la Seguretat Social per a un mateix o per a l'empresa, o la seva prolongació, mitjançant simulació o ocultació de fets sobre els quals s'havia d'informar.
- ❖ Falsejar les condicions necessàries per obtenir subvencions o ajudes de les Administracions Públiques, o ocultant les que haguessin impedit la concessió.
- ❖ Incomplir l'obligació de portar la comptabilitat, llibres o registres fiscals, o portar comptabilitats diferents per a una mateixa activitat o exercici econòmic.
- ❖ No anotar, en els llibres obligatoris negocis, operacions o transaccions econòmiques, o anotar-les amb xifres falses, o en general fer anotacions comptables fictícies.
- ❖ Obstaculitzar l'activitat inspectora o la que facin òrgans de supervisió i entitats de regulació.

### **3.4. Ús adequat de les noves tecnologies, amb respecte de la propietat intel·lectual i industrial, dels consumidors i de la intimitat dels individus, que accentua el nostre compromís amb la innovació i el desenvolupament.**

Per fer un ús adequat i respectuós de les noves tecnologies, queden prohibides les conductes següents:

- ❖ Vulnerar la intimitat d'una altra persona, mitjançant l'apoderament, la revelació, el descobriment o la interceptió de les comunicacions personals o secretes tot accedint a cartes, missatges de correu electrònic o qualssevol altres documents o objectes personals, sense el consentiment de la persona.

- ❖ Apoderar-se, fer servir, modificar o alterar de manera no autoritzada de les dades reservades de caràcter personal o familiar que es trobin registrades en fitxers o suports informàtics, electrònics, telemàtics o en qualsevol altre tipus d'arxiu o registre públic o privat. Inclou el fet de cedir, difondre o revelar imatges o enregistraments sense el consentiment de la persona.
- ❖ Vulnerar les mesures de seguretat, a través de la generació, producció, ús o adquisició d'un programa o sistema informàtic que permeti l'accés il·lícit i il·legítim no autoritzat al conjunt o part d'un sistema d'informació.
- ❖ Esborrar, destruir, deteriorar, inutilitzar o eliminar, modificar o fer inaccessible sense autorització les dades de caràcter electrònic, alterant, d'aquesta manera, també el mateix sistema informàtic de suport.
- ❖ Infringir per qualsevol mitjà els drets de propietat intel·lectual i industrial sobre obres (creacions literàries, artístiques, educatives, científiques) o productes (patents/marques), mitjançant la seva reproducció, còpia o plagí, o mitjançant la seva fabricació, importació, tinença, ús, accés no autoritzat, distribució o introducció en territori espanyol, sense consentiment del seu titular i amb coneixement del seu registre.
- ❖ Copiar programari (programes, sistemes operatius, etc.), descarregar arxius d'Internet sense la corresponent autorització o llicència o publicar a la web enllaços a pàgines de descàrregues il·legals.
- ❖ Revelar, difondre, cedir a tercers o obtenir un secret d'empresa quan legalment o contractualment es té obligació de mantenir-ne la reserva, tant si es coneix l'origen il·lícit de la informació com si no és així.

### **3.5. Protecció i conservació del medi ambient i l'entorn per garantir un futur ple d'oportunitats**

Per complir amb aquest principi, queden prohibides les conductes que tinguin l'objecte següent:

- ❖ Dur a terme, directament o indirectament, activitats, com ara emissions, abocaments, sorolls, dipòsits, etc. que puguin causar danys en el medi ambient (atmosfera, sòl o subsol, aigua terrestre o subterrània, mar o alta mar) o que suposin un perill greu per a la integritat i salut de les persones.
- ❖ Fer activitats que consisteixin a recollir, transportar, transformar, eliminar o aprofitar residus, o no controlar o vigilar adequadament aquestes activitats, de manera que causin o puguin causar danys al medi ambient, o mort o



lesions greus a persones. En la mateixa línia, és d'aplicació a la manipulació i la comercialització de substàncies explosives, inflamables o corrosives, tòxiques i asfixiants que puguin causar estralls greus i contravinguessin les normes de seguretat establertes.

- ❖ Fer activitats que consisteixin en l'explotació d'instal·lacions on es facin activitats perilloses amb possibles danys a la qualitat de l'aire, aigua, el sòl, els animals, les plantes o les persones.
- ❖ Promoure, construir, urbanitzar o edificar de manera no autoritzada en sòls que tinguin legalment o administrativament reconegut el seu valor paisatgístic, ecològic, artístic, històric o cultural, i que, per tant, hagin estat considerats o qualificats d'especial protecció.

### **3.6. Rebuig i denúncia de les conductes que atempten contra la salut i la integritat dels éssers humans, la qual cosa eleva la nostra dignitat com a persones**

Sota aquest principi, queden prohibides les conductes relatives al tràfic d'éssers humans; el tràfic il·legal d'òrgans; la prostitució, explotació sexual i corrupció de menors; els actes perjudicials contra la salut pública i el tràfic de drogues.

- ❖ Facilitar l'entrada, el trànsit, el trasllat, l'acolliment, l'intercanvi o la rebuda de persones en els aeroports, ports i zones frontereres per a l'exercici d'activitats il·lícites quan sobre aquestes persones (nacionals o estrangeres, amb especial atenció als col·lectius sensibles o vulnerables) s'ha exercit violència, abús de poder o posició, intimidació o engany amb finalitats d'explotació.
- ❖ Promoure, facilitar, intervenir, obtenir, extreure, preservar, emmagatzemar o qualsevol conducta que afavoreixi el tràfic d'òrgans humans, així com els actes de publicitat i captació de donants, receptors i facultatius especialitzats.
- ❖ Contribuir a la captació o producció, finançament, venda, difusió, distribució o exhibició de pornografia infantil o en l'elaboració de la qual s'hagi utilitzat persones pertanyents a col·lectius vulnerables o sensibles: així com l'accés o el consum d'aquesta classe de material per qualsevol mitjà.
- ❖ Publicar, difondre, promoure o incitar a fer qualsevol conducta o acte d'odi, hostilitat, discriminació o violència contra un grup, incloent-hi l'enaltiment dels delictes de genocidi, lesa humanitat o contra les persones i els béns protegits en cas de conflicte armat. Addicionalment, lesionar la dignitat de les persones mitjançant accions que comportin humiliació, menyspreu o descrèdit, atenent a motius racistes, antisemites o altres referents a la

ideologia, la religió o les creences, la situació familiar, la pertinença dels seus membres a una ètnia, raça o nació, el seu origen nacional, gènere o identitat sexual, la malaltia, la diversitat funcional, o la situació de vulnerabilitat.

- ❖ Elaborar, manipular, comercialitzar i subministrar substàncies nocives per a la salut, productes químics que puguin causar estralls, així com medicaments o productes sanitaris, aliments o begudes que incompleixin la normativa específica d'autorització sobre la seva composició, nocivitat, corrupció, inutilització o desinfecció, incloent-hi el tractament d'aïres i aigües potables.
- ❖ Traficar, conrear, elaborar, posseir o afavorir el consum de drogues, estupefaents o substàncies psicotròpiques, amb especial rellevància a les figures de facultatius, treballadores socials, docents o educadores, en l'exercici del seu càrrec, professió o ofici.

### **3.7. Respecte pels drets dels treballadors, perquè a MULTISERVEIS NDAVANT el primer són les persones**

Queden prohibides les conductes següents:

- ❖ Imposar, als treballadors, condicions laborals o de seguretat social que perjudiquin els drets que tinguin reconeguts mitjançant disposicions laborals legals, convenis col·lectius o contracte individual, emprant engany o abús en situació de necessitat..
- ❖ Donar feina a ciutadans estrangers sense permís de treball o menors d'edat.
- ❖ Impedir o limitar l'exercici de la llibertat sindical o de la vaga, mitjançant engany o abús de situació de necessitat, o coaccionar altres persones a iniciar o continuar la vaga.
- ❖ No facilitar, als treballadors, els mitjans necessaris perquè exerceixin la seva activitat amb les mesures de seguretat i higiene adequades, de manera que posin així en perill greu la seva vida, salut o integritat física.
- ❖ Discriminar una persona per la seva ideologia, religió o creences, raça, ètnia o nació, sexe, edat, orientació o identitat sexual o de gènere, aporofòbia o situació d'exclusió social o familiar, malaltia o persones amb diversitat funcional pel fet de tenir la representació legal o sindical dels treballadors, pel fet de tenir parentiu amb altres treballadors de l'empresa o per l'ús d'alguna de les llengües oficials de l'Estat espanyol, i no restablir la situació d'igualtat davant del requeriment o d'una sanció.

## 4. PRINCIPIS RECTORS I CONDUCTES PROHIBIDES EN L'ÀMBIT DE LA NORMATIVA DE DEFENSA DE LA COMPETÈNCIA

---

### 4.1. Acords entre empreses i altres pràctiques que tinguin l'objecte o l'efecte de restringir la lliure competència

Les conductes següents es troben prohibides per la normativa de defensa de la competència:

- ❖ Participar en acords o pràctiques concertades entre empreses que impliquin, d'una manera directa o indirecta, la fixació de preus o altres condicions comercials, el repartiment de mercats, clients o fonts d'aprovisionament, inclosos els acords per al repartiment o el falsejament de licitacions públiques.
- ❖ Constituir unions temporals d'empreses amb competidors que no resultin objectivament necessàries per a l'execució d'un determinat projecte o la concurrència a una determinada licitació.
- ❖ Implementar una recomanació col·lectiva emesa per una associació sectorial de la qual s'és membre relativa a qualsevol aspecte relacionat amb la política comercial de MULTISERVEIS NDAVANT.
- ❖ Intercanviar informació comercial sensible amb competidors per qualsevol mitjà (correus electrònics, missatgeria instantània, converses telefòniques o presencials, etc.), entenent-se, com a tal, la que una empresa normalment no compartiria amb un tercer aliè a l'organització i, en particular, informació que pugui permetre, al destinatari, conèixer o anticipar la conducta de l'empresa al mercat.
- ❖ Arribar a acords entre empreses que no operen al mateix nivell de la cadena de producció (relacions de distribució, subministrament) que continguin restriccions especialment greus de la competència, com la fixació dels preus de revenda, les restriccions de vendes passives o la prohibició de la venda en línia.

### 4.2. Abusos de posició de domini

La normativa de defensa de la competència prohibeix abusar del fet de tenir una posició de domini al mercat.

Així, quan una empresa es troba en posició de domini en un mercat determinat, ha d'evitar mantenir conductes que puguin constituir actes d'abús de la seva posició dominant, com ara fixar preus d'enfonsament o excessius, negar-se injustificadament a contractar amb tercers o aplicar preus o condicions comercials

discriminatòries.

### 4.3. Actes de competència deslleial que afectin l'interès públic

Les conductes següents es troben prohibides per la normativa de defensa de la competència:

- ❖ Els actes de boicot (voluntat d'eliminar una empresa del mercat), mitjançant una campanya que inciti a abstenir-se de contractar les prestacions o d'adquirir els productes d'un competidor.
- ❖ Abusar d'una situació de dependència econòmica (per exemple, un proveïdor que té com a únic client a MULTISERVEIS NDAVANT) per aconseguir condicions més beneficioses.
- ❖ Induir el soci contractual d'un competidor (client o proveïdor) a incórrer en incompliment contractual, amb la intenció d'eliminar o perjudicar a aquest competidor.
- ❖ Publicar o difondre informacions falses sobre competidors (falsos rumors).
- ❖ Denigrar públicament els productes i o serveis de competidors.

### 4.4. Infraccions en matèria de control de concentracions econòmiques

Constitueixen infraccions en l'àmbit del control de concentracions i, per tant, són conductes prohibides en el si de MULTISERVEIS NDAVANT:

- ❖ Portar a ple efecte una operació de concentració<sup>1</sup> que compleixi amb els límits de notificació establerts en els àmbits nacional i europeu sense notificar l'operació a l'autoritat competent.
- ❖ Intervenir en la gestió o en la presa de decisions estratègiques de la societat adquirida o de qualsevol altra manera dur a terme l'operació de concentració abans de rebre l'autorització preceptiva de l'autoritat de competència.
- ❖ Incomplir qualsevol dels compromisos establerts en la resolució d'autorització d'una operació de concentració subjecta a compromisos.

---

<sup>1</sup> Entre altres supòsits: adquisicions de societats, actius als quals se'ls pugui assignar un volum de negocis determinat o la creació d'empreses en participació que desenvolupin plenes funcions.

#### 4.5. Altres conductes no permeses pel dret de la competència

La normativa de defensa de la competència també prohibeix:

- ❖ Obstruir la tasca inspectora de l'autoritat de competència mitjançant: (i) la no presentació o la presentació de manera incompleta, incorrecta o enganyosa dels documents o informacions sol·licitades per l'autoritat; i (ii) trencar els precintes aplicats per l'autoritat durant una inspecció domiciliària.
- ❖ Proporcionar informació falsa o inexacta en resposta a un requeriment d'informació per part de l'autoritat de competència.

### 5. ENTRADA EN VIGOR, VIGÈNCIA, COMUNICACIÓ I REVISIÓ

---

L'entrada en vigor del present document tindrà lloc en el mateix moment de la data d'aprovació, modificació o actualització.

Serà objecte de publicació i difusió per al seu coneixement adequat, que es troba a disposició i consulta a través del web corporatiu.

Amb caràcter ordinari, MULTISERVEIS NDAVANT en revisarà el contingut amb la periodicitat establerta en el seu sistema d'informació documentada i de manera extraordinària quan concorrin circumstàncies significatives de caràcter legal, organitzatiu o de qualsevol altra naturalesa que en justifiqui l'adaptació o actualització immediata.